Perjanjian Tawaran Awam InstaFinance Ltd

Peruntukan am.

InstaFinance Ltd., nombor pendaftaran 1811672, dengan alamat berdaftar di Tingkat 4, Bangunan Water's Edge, Meridian Plaza, Road Town, Tortola, British Virgin Islands, yang memegang nombor lesen SIBA/L/14/1082 (selepas ini dirujuk sebagai "Syarikat"), dan mana-mana individu atau entiti yang menandatangani Perjanjian ini serta melengkapkan borang pendaftaran (selepas ini dirujuk sebagai "Pelanggan"), bersama-sama dirujuk sebagai "Pihak-Pihak", dengan ini memeterai perjanjian ini (selepas ini dirujuk sebagai "Perjanjian"). Perjanjian ini menetapkan syarat-syarat di bawah mana Syarikat akan menyediakan perkhidmatan kepada Pelanggan berhubung dengan pelaksanaan operasi di pasaran kewangan.

Perjanjian ini menetapkan syarat-syarat di bawah mana Syarikat akan menyediakan perkhidmatan kepada Pelanggan berhubung dengan pelaksanaan operasi di pasaran kewangan.

1. **Definitions.**
    1. "Sejarah akaun" – senarai penuh semua transaksi yang telah diselesaikan dan operasi bukan dagangan yang dijalankan pada akaun sebenar.
    2. "Akaun aktif" ialah akaun dagangan Pelanggan, di mana jumlah lot pasaran yang telah dilaksanakan (1 lot pasaran bersamaan dengan 10 lot InstaForex) bagi tempoh perakaunan melebihi 0.2% daripada ekuiti purata yang didenominasikan dalam USD. Bagi akaun USD 1,000, jumlah lot tersebut ialah 2 lot pasaran atau 20 lot InstaForex. Sekiranya berlaku dagangan bertentangan, hanya separuh daripada volum terkunci yang diambil kira sebagai jumlah lot yang dilaksanakan.
    3. "Penasihat (Adviser)" – algoritma pengurusan akaun dagangan dalam bentuk program berasaskan MetaQuotes Language 4. Program ini menghantar permintaan dan pesanan kepada pelayan menggunakan terminal Pelanggan.
    4. "Arbitraj" – strategi dagangan yang menggunakan "transaksi arbitraj ".
    5. "Transaksi arbitraj" – operasi apabila sesuatu aset dibeli di satu pasaran dan pada masa yang sama aset yang sepadan dijual di pasaran lain. Perbezaan harga ini ditetapkan di pelbagai pasaran pertukaran. Nilai portfolio kekal hampir tidak berubah tanpa mengira pergerakan pasaran (kerana dagangan bertentangan saling mengimbangi). Apabila perbezaan harga berubah ke arah positif, transaksi arbitraj bertentangan untuk mengunci keuntungan akan dijalankan. Transaksi arbitraj juga boleh berlaku dalam pasaran yang sama sepanjang tempoh tertentu dengan syarat terdapat jurang harga yang ketara antara sebut harga pada saat pembukaan atau penutupan dagangan.
    6. "Ask" – harga tertinggi dalam pasangan mata wang pada kadar di mana Pelanggan membeli mata wang.
    7. "Baki" – hasil kewangan terkumpul daripada semua transaksi yang telah diselesaikan dan operasi bukan dagangan bagi sesuatu akaun dagangan.
    8. "Mata wang asas" – mata wang pertama yang dinyatakan dalam pasangan mata wang, yang boleh dibeli atau dijual oleh Pelanggan pada harga mata wang sebut harga.
    9. "Bid" - harga terendah dalam sebut harga kadar pertukaran pasangan mata wang. Pelanggan menjual pada harga bid.
    10. "Dana bonus" – dana yang diterima oleh Pelanggan sebagai sebahagian daripada program bonus dan peraduan yang dianjurkan oleh Syarikat.
    11. "Carta graf lilin" merupakan elemen carta yang merangkumi harga buka dan tutup, serta harga maksimum dan minimum bagi tempoh masa tertentu (1 minit, 5 minit, sejam, 24 jam, seminggu dan sebagainya).
    12. "Pelanggan" adalah individu atau entiti perundangan yang telah menerima Perjanjian ini dengan Dealer (Syarikat) bagi tujuan menjalankan operasi dagangan di bawah syarat dagangan margin, dan yang telah menandatangani kontrak sewaan terminal Pelanggan dengan InstaForex.
    13. "Customer" is a legal body or physical party that has accepted the present Agreement with the Dealer (the Company) in order to conduct trading operations under the terms of margin trading, and who has entered into a Customer terminal rental contract with InstaForex.
    14. "Terminal Pelanggan" merupakan produk perisian MetaTrader 4.xx, yang membolehkan Pelanggan mendapatkan maklumat mengenai dagangan pasaran kewangan dalam mod masa nyata (jumlah ditentukan oleh Syarikat), melakukan analisis teknikal pasaran, melaksanakan dagangan, menetapkan/mengubah/membatalkan pesanan serta menerima mesej daripada Dealer dan Syarikat. Ia boleh diakses secara percuma di laman web Syarikat (https://www.instaforex.com/downloads/itc4setup.exe).
    15. "Fail log Pelanggan" – fail yang dicipta oleh terminal Pelanggan, yang merekod semua permintaan dan pesanan yang dihantar daripada Pelanggan kepada Dealer dengan ketepatan 1 saat.
    16. "Kedudukan tertutup" – hasil daripada bahagian kedua dalam transaksi tertutup yang diselesaikan.
    17. "Kedudukan lengkap" – terdiri daripada dua operasi dagangan bertentangan dengan saiz yang sama (membuka dan menutup kedudukan): membeli kemudian menjual, atau menjual kemudian membeli.
    18. "Kontrak untuk perbezaan (CFD)" – instrumen dagangan berdasarkan perubahan kadar aset asas (iaitu aset yang menjadi subjek CFD), termasuk saham, niaga hadapan, komoditi, logam berharga, indeks saham dan sebagainya.
    19. "Spesifikasi kontrak" – syarat dagangan utama (seperti spread, saiz lot, volum dagangan minimum, perubahan dalam volum dagangan, margin awal, kunci dan lain-lain) bagi setiap instrumen. Pada tarikh penyusunan Perjanjian ini, maklumat boleh didapati di https://www.instaforex.com/en/specifications.php
    20. "Pasangan mata wang" adalah unit operasi dagangan yang berasaskan perubahan harga satu mata wang berbanding mata wang lain.
    21. "Dealer" ialah:
        1. syarikat yang telah memeterai perjanjian dengan Pelanggan, yang mengawal selia asas perundangan bagi pelaksanaan operasi dagangan di bawah syarat dagangan margin.
        2. pekerja syarikat tersebut yang melaksanakan arahan Pelanggan, termasuk pelaksanaan pesanan, stop out dan margin call (dalam teks Perjanjian ini ditulis dengan huruf kecil).
    22. "Pembangun" – MetaQuotes Software Corp., iaitu pembangun platform dagangan.

23. "Isu yang boleh dipertikaikan" ialah:
    1. situasi di mana Pelanggan menganggap Dealer telah melanggar satu atau lebih syarat dalam Perjanjian ini akibat daripada tindakan atau ketidakaktifannya;
    2. situasi di mana Dealer menganggap Pelanggan telah melanggar satu atau lebih syarat dalam Perjanjian ini akibat daripada tindakan atau ketidakaktifannya.
24. "Akaun Tidak Aktif dan/atau Dormant" mana-mana akaun dagangan di mana pemegang akaun tidak memulakan sebarang aktiviti dagangan selama tiga (3) bulan berturut-turut dan/atau di mana Syarikat tidak menjalankan sebarang transaksi berkaitan akaun dagangan tersebut melalui atau atas arahan pemegang akaun atau wakil sahnya selama tiga (3) bulan berturut-turut.
25. "Pertanyaan" – arahan Pelanggan yang dihantar kepada Dealer untuk mendapatkan sebut harga mata wang. Satu pertanyaan tidak membawa kewajipan kepada Pelanggan untuk membuka dagangan.
26. "Ekuiti" adalah baki akaun semasa, dikira mengikut formula: baki + keuntungan terapung – kerugian terapung.
27. "Pasaran pantas" adalah keadaan pasaran yang dicirikan oleh perubahan mendadak kadar mata wang dalam tempoh singkat, yang sering diikuti jurang harga. Keadaan ini biasanya berlaku sebelum dan/atau selepas acara berikut:
    1. penerbitan penunjuk ekonomi oleh negara-negara G7 (Amerika Syarikat, Jerman, Jepun, Perancis, UK, Kanada, Itali), yang mempunyai tahap pengaruh tinggi terhadap pasaran kewangan;
    2. pengumuman kadar faedah utama oleh bank pusat dan jawatankuasa mereka;
    3. ucapan atau sidang akhbar gabenor bank pusat, menteri kewangan, atau presiden negara G7;
    4. campur tangan kerajaan dalam pasaran mata wang;
    5. tindakan keganasan yang berkaitan dengan kepentingan nasional;
    6. bencana alam yang membawa kepada pengisytiharan darurat (atau langkah sekatan seumpamanya) di wilayah terjejas;
    7. tercetusnya peperangan atau tindakan ketenteraan;
    8. acara politik berskala besar seperti peletakan jawatan, pelantikan atau angkat sumpah (termasuk keputusan pilihan raya) cawangan eksekutif kerajaan;
    9. keadaan lain yang memberi kesan ketara kepada dinamik kadar mata wang.
28. "Keuntungan/kerugian terapung" – keuntungan atau kerugian yang belum direalisasikan daripada semua dagangan terbuka, berdasarkan kadar pertukaran semasa.
29. "Keadaan force majeure" – Keadaan force majeure" – acara yang tidak dapat dijangka atau dicegah, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
    1. bencana alam;
    2. peperangan;
    3. tindakan pengganas;
    4. tindakan kerajaan, pihak berkuasa eksekutif atau perundangan;
    5. serangan penggodam atau aktiviti menyalahi undang-undang lain terhadap pelayan.
30. "Margin bebas" – dana dalam akaun dagangan yang boleh digunakan untuk membuka dagangan baharu. Dikira dengan formula: ekuiti – margin.
31. "Graf" (Carta) aliran sebut harga yang digambarkan secara grafik. Carta menunjukkan harga tertinggi mana-mana bar/lilin (iaitu Bid maksimum dalam tempoh tertentu), harga terendah atau Bid minimum, harga tutup atau Bid terakhir bar/lilin, dan harga buka atau Bid pertama bar/lilin.
32. "Margin lindung nilai (Hedged margin)" – perlindungan tunai jaminan yang diperlukan oleh Dealer untuk membuka dan mengekalkan dagangan. Bagi setiap instrumen, ia ditentukan secara berasingan dalam Spesifikasi.
33. "Margin awal" – perlindungan tunai yang diperlukan oleh Dealer untuk membuka dagangan. Bagi setiap instrumen, nilainya ditentukan dalam Spesifikasi.
34. "Laman web InstaForex" ialah laman web rasmi broker InstaForex yang boleh diakses di alamat berikut: https://www.instaforex.com/
35. "Instrumen" – pasangan mata wang atau CFD (contract for difference).
36. "Leverage" – nisbah antara jumlah dilindungi yang digunakan dalam dagangan dengan volum dagangan: 1:100, 1:200. Leverage 1:200 bermaksud bahawa untuk membuka dagangan, akaun dagangan hendaklah mempunyai jumlah deposit yang 200 kali lebih kecil daripada jumlah dagangan yang hendak dibuka.
37. "Kunci" – kedudukan panjang dan pendek dengan volum yang sama yang dibuka untuk instrumen yang sama dalam akaun yang sama.
38. "Margin kunci" jumlah perlindungan yang diperlukan oleh Dealer bagi membuka dan mengekalkan kedudukan terkunci. Bagi setiap instrumen, jumlah ini dinyatakan dalam Spesifikasi.
39. "Panjang" – pembelian sesuatu instrumen dengan harapan kadar harganya akan meningkat. Dalam konteks pasangan mata wang, ia merujuk kepada pembelian mata wang asas menggunakan mata wang sebut harga.
40. "Lot" – unit ukuran bagi kuantiti saham, komoditi, atau mata wang asas yang digunakan dalam platform dagangan.
41. "Saiz lot" – jumlah aset, komoditi, atau mata wang asas bagi setiap satu lot, seperti yang ditetapkan dalam Spesifikasi.
42. "Tahap margin" – nisbah ekuiti kepada margin yang diperlukan (dalam peratus), dikira mengikut formula: (ekuiti/margin) *100%.
43. "Panggilan margin" – keadaan akaun dagangan apabila Dealer mempunyai hak tetapi tidak diwajibkan untuk menutup semua dagangan terbuka Pelanggan disebabkan kekurangan dana (margin bebas). Tahap margin di mana situasi "panggilan margin" (margin call) timbul dinyatakan dalam Perjanjian ini.
44. "Dagangan margin" – aktiviti dagangan dengan penggunaan leverage; Pelanggan boleh membuka dagangan yang nilainya jauh lebih tinggi berbanding dana peribadi yang digunakan dalam dagangan tersebut.
45. "Pembukaan pasaran" – permulaan sesi dagangan selepas hujung minggu, cuti umum, atau selepas sela masa antara sesi dagangan.
46. "Margin keperluan" – jumlah wang yang diperlukan untuk mengekalkan kedudukan terbuka. Nilai ini dinyatakan pada halaman Spesifikasi Kontrak.
47. " Operasi bukan dagangan " – operasi menambah dana ke akaun dagangan (atau pengeluaran dana daripada akaun dagangan) atau operasi pengagihan (pemulangan) kredit.

48. "Keadaan pasaran normal" – keadaan pasaran apabila:
    1. tiada gangguan ketara dalam penghantaran sebut harga ke platform dagangan;
    2. tiada dinamik harga yang terlalu pantas;
    3. tiada jurang harga yang besar.
49. "Pasaran normal" – lihat “Keadaan pasaran normal".
50. "Ralat jelas" – tindakan Dealer membuka/menutup kedudukan Pelanggan atau melaksanakan sebarang pesanan pada harga yang jauh berbeza daripada harga instrumen dalam aliran sebut harga pada masa pelaksanaan. Atau sebarang tindakan atau kegagalan bertindak oleh Dealer yang berkaitan dengan penilaian salah terhadap harga pasaran pada sesuatu masa tertentu.
51. "Jurang pembukaan" keadaan apabila salah satu daripada situasi berikut berlaku:
    1. Harga Bid pada pembukaan pasaran lebih tinggi daripada harga Ask pada penutupan pasaran;
    2. Harga Ask pada pembukaan pasaran lebih rendah daripada harga Bid pada penutupan pasaran.
52. "Pesanan" – arahan daripada Pelanggan yang dihantar kepada Dealer untuk membuka atau menutup dagangan apabila harga mencapai paras pesanan, atau untuk meletakkan, memadam, atau mengubah paras pesanan tersebut.
53. "Paras pesanan" – harga yang dinyatakan dalam pesanan.
54. "Posisi terbuka" hasil daripada bahagian pertama sesuatu transaksi yang telah dilaksanakan sepenuhnya. Apabila membuka posisi, Pelanggan tertakluk kepada kewajipan berikut:
    1. melaksanakan bahagian kedua transaksi (beli/jual) dengan saiz yang sama;
    2. mengekalkan ekuiti sekurang-kurangnya 30% daripada margin yang diperlukan.
55. "Pesanan tertunda" – permintaan Pelanggan kepada Dealer untuk membuka dagangan apabila harga mencapai paras pesanan.
56. "Pips" - unit perubahan harga terkecil bagi mana-mana mata wang asing. Juga dikenali sebagai “mata".
57. "Harga sebelum sebut harga bukan pasaran " ialah harga penutupan bar minit, sebelum sebut harga bar minit bukan pasaran.
58. "Jurang harga" – keadaan apabila salah satu daripada situasi berikut berlaku:
    1. Harga Bid semasa lebih tinggi daripada harga Ask sebelumnya;
    2. Harga Ask semasa lebih rendah daripada harga Bid sebelumnya.
59. "Mata wang sebut harga" mata wang kedua dalam simbol pasangan mata wang yang digunakan oleh Pelanggan untuk membeli atau menjual mata wang asas.
60. "Pangkalan data sebut harga" – maklumat yang mengandungi semua sebut harga mata wang.
61. "Penyebutan harga" proses menyediakan sebut harga mata wang secara masa nyata kepada Pelanggan bagi tujuan pelaksanaan dagangan.
62. "Kadar" –
    1. bagi pasangan mata wang: harga seunit mata wang asas yang dinyatakan dalam bentuk mata wang sebut harga;
    2. bagi CFD: harga seunit aset asas yang dinyatakan dalam bentuk mata wang.
63. "Deposit sebenar" perbezaan antara jumlah deposit dan jumlah pengeluaran dalam akaun dagangan Pelanggan bagi tempoh pelaporan.
64. "Fail log pelayan" fail yang dijana oleh pelayan, merekodkan semua permintaan dan pesanan yang diterima daripada Pelanggan oleh Dealer, termasuk keputusan pemprosesan, dengan ketepatan 1 saat.
65. "Pelayan" perisian MetaTrader Server 4.xx yang memproses pesanan dan permintaan Pelanggan, menyediakan maklumat dagangan pasaran kewangan secara masa nyata (mengikut kuantiti yang ditetapkan oleh Syarikat), dengan mengambil kira obligasi bersama antara Pelanggan dan Dealer, serta pematuhan kepada syarat dan sekatan yang ditetapkan.
66. "Posisi pendek" – penjualan instrumen dengan jangkaan harga akan menurun. Dalam konteks pasangan mata wang, ia merujuk kepada penjualan mata wang asas dengan menggunakan mata wang sebut harga.
67. "Lonjakan harga (Spike)" – sebut harga yang memenuhi syarat-syarat berikut:
    1. wujud jurang harga yang ketara;
    2. harga jangka pendek kembali ke paras asal lalu mewujudkan jurang harga;
    3. tiada dinamik harga mendadak sebelum sebut harga tersebut;
    4. tiada acara makroekonomi dan/atau berita korporat yang memberi pengaruh ketara terhadap harga instrumen pada saat berlakunya lonjakan harga ini.
    5. syarikat berhak untuk membuang maklumat berkaitan sebut harga luar pasaran (spike) daripada pangkalan data sebut harga pada pelayan.
68. "Spread" – perbezaan antara harga Bid dan Ask (dinyatakan dalam pips).
69. "Sebut harga masa nyata berterusan" – rangkaian sebut harga bagi setiap instrumen yang diimport ke dalam dan dipaparkan pada platform dagangan. Ia merupakan mekanisme pemberian sebut harga kepada Pelanggan oleh Dealer secara masa nyata, yang membolehkan Pelanggan menghantar pesanan untuk melaksanakan dagangan pada bila-bila masa.
70. "Stop out" – pesanan automatik yang dijana oleh pelayan untuk menutup posisi secara paksa.
71. "Swap" – bayaran yang dikenakan bagi mengekalkan posisi terbuka semalaman. Swap boleh bersifat positif atau negatif. Carta yang menentukan nilai swap bagi setiap instrumen boleh didapati di laman rasmi InstaForex. Pada tarikh semakan Perjanjian ini, maklumat tersebut boleh diakses di https://www.instaforex.com/en/specifications.php.
72. "Trailing stop" adalah algoritma pengurusan pesanan Henti Rugi (SL):
    1. jika keuntungan posisi terbuka tidak melebihi paras trailing stop, tiada tindakan diambil;
    2. sebaik sahaja keuntungan posisi terbuka melebihi paras trailing stop, pesanan dihantar ke pelayan untuk menyesuaikan semula pesanan sl pada jarak bersamaan dengan nilai trailing stop daripada harga semasa;
    3. sebaik sahaja jurang antara pesanan sl dan sebut harga melebihi trailing stop, pelayan akan mengubah paras pesanan supaya jarak antara pesanan dan harga semasa kekal sama dengan trailing stop.
    4. trailing stop hanya berfungsi apabila terminal pelanggan dilancarkan, disambungkan ke internet, dan disahkan oleh pelayan.
73. "Pasaran kurang penyertaan" – keadaan pasaran apabila bilangan sebut harga yang diimport ke dalam platform dagangan adalah lebih rendah daripada biasa dalam satu tempoh yang ketara. Keadaan ini lazim berlaku semasa cuti Krismas, cuti umum di negara G7, serta antara jam 23:00 malam hingga 3:00 pagi (GMT+2).

74. "Tiket" – nombor pengenalan unik yang diberikan kepada posisi atau pesanan tertunda dalam platform dagangan.
75. "Nilai trailing stop" – nilai parameter trailing stop yang ditetapkan oleh Pelanggan.
76. "Masa platform dagangan" – zon masa bagi semua acara yang direkodkan dalam fail log pelayan. Pada tarikh penerbitan Perjanjian ini, zon masa ditetapkan pada GMT+2.
77. "Saiz operasi dagangan" – bilangan lot yang didarabkan dengan saiz lot.
78. "Keadaan pasaran yang berbeza daripada biasa" – merujuk kepada keadaan pasaran kurang penyertaan atau pasaran pantas.
79. "Operasi dagangan/Dagangan" adalah pembelian atau penjualan instrumen kewangan yang dilakukan oleh Pelanggan.
80. "Platform/terminal dagangan" – satu siri perisian dan kemudahan teknikal yang menyokong penerimaan maklumat dagangan pasaran kewangan secara masa nyata, pelaksanaan operasi dagangan, serta pengurusan obligasi bersama antara Pelanggan dan Dealer. Ia juga memastikan pematuhan kepada syarat dan sekatan yang ditetapkan. Untuk tujuan Perjanjian ini, dalam bentuk ringkas ia terdiri daripada “Pelayan” dan “Terminal Pelanggan".
81. "Akaun dagangan" – rekod log peribadi yang unik bagi semua operasi yang direkodkan pada platform dagangan, termasuk transaksi tertutup yang telah diselesaikan, posisi terbuka, operasi luar pasaran, serta pesanan yang dipaparkan.
82. Perjanjian ini antara Pelanggan dan Syarikat menetapkan terma-terma penggunaan bagi semua perkhidmatan yang ditawarkan oleh Syarikat serta penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang diberi kuasa. Ini termasuk penggunaan perkhidmatan tersebut untuk tujuan pelaksanaan transaksi dalam akaun dagangan Pelanggan.

2. **Perkhidmatan Syarikat.**
    1. Definisi Perkhidmatan Syarikat.
        1. Perkhidmatan Syarikat merangkumi semua program interaktif atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh Syarikat, yang membolehkan Pelanggan untuk:
        - berhubung dengan Syarikat atau dengan penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang diberi kuasa;
        - menerima maklumat dan sebut harga daripada Syarikat atau daripada penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang diberi kuasa;
        - menjalankan dagangan di pasaran kewangan melalui terminal dagangan Syarikat MetaTrader 4.0 (perisian), termasuk pemindahan data elektronik yang dihantar oleh Pelanggan kepada Syarikat melalui komputer peribadi yang disambungkan dengan modem atau mana-mana peranti lain untuk mengakses rangkaian pemindahan fail yang ditetapkan oleh Syarikat.
        2. Dengan menandatangani Perjanjian ini, Pelanggan mengakui bahawa beliau telah membaca, memahami, dan bersetuju dengan peraturan komunikasi, serta menerima bahawa arahan hanya boleh diberikan melalui telefon atau terminal dagangan Pelanggan.
        3. Perkhidmatan Syarikat termasuk siri perisian maklumat MetaTrader 4.0, kaedah analisis teknikal, dan perkhidmatan penyediaan maklumat oleh pihak ketiga yang ditawarkan bersama dengan perkhidmatan Syarikat.
        4. Pelanggan mengakui bahawa Syarikat berhak untuk mengubah, menambah, menamakan semula, atau mengekalkan tanpa perubahan mana-mana perkhidmatan yang ditawarkan di bawah Perjanjian ini tanpa sebarang notis terdahulu. Pelanggan juga bersetuju bahawa Perjanjian ini terpakai bagi perkhidmatan yang mungkin diubah, ditambah, atau dinamakan semula pada masa hadapan, selain daripada perkhidmatan yang sedang disediakan kepada Pelanggan pada masa ini.
        5. Berhubung dengan dagangan Pelanggan, Syarikat hanya melaksanakan pesanan Pelanggan tanpa menyediakan pengurusan amanah atau cadangan. Syarikat akan melaksanakan permintaan atau pesanan Pelanggan tanpa mengambil kira sifat dagangan tersebut, meskipun ia mungkin tidak menguntungkan bagi Pelanggan.
        6. Kecuali bagi keadaan yang dihuraikan dalam Perjanjian ini, Syarikat tidak bertanggungjawab untuk:
        - memantau atau memaklumkan Pelanggan mengenai status dagangan;
        - menutup kedudukan terbuka Pelanggan;
        - berusaha melaksanakan pesanan Pelanggan menggunakan sebut harga yang berbeza daripada sebut harga yang dipaparkan dalam platform dagangan MetaTrader 4.0.
        7. Perkhidmatan Syarikat tidak termasuk pemberian cadangan atau maklumat yang bertujuan mendorong Pelanggan melaksanakan transaksi. Dalam sesetengah keadaan, Syarikat berhak untuk memberikan maklumat, cadangan, atau nasihat kepada Pelanggan. Walau bagaimanapun, dalam keadaan tersebut, Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas hasil atau keberkesanan tindakan yang diambil oleh Pelanggan. Syarikat berhak untuk membatalkan atau menutup mana-mana kedudukan Pelanggan mengikut syarat yang ditetapkan oleh Perjanjian ini. Semua dagangan yang dijalankan oleh Pelanggan hasil daripada maklumat yang salah atau kesilapan tetap sah dan mengikat kedua-dua pihak, iaitu Pelanggan dan Syarikat.

3. **Prinsip Asas.**
    1. Pemprosesan Pesanan Pelanggan.
        1. Bagi tujuan pelaksanaan dagangan, mekanisme sebut harga "Pelaksanaan Segera" (Instant Execution) digunakan.
        2. Pertanyaan dan pesanan Pelanggan diproses mengikut urutan berikut:
        - pelanggan membuat pertanyaan atau pesanan dalam terminal pelanggan, yang kemudiannya disemak dari segi ketepatan;
        - terminal pelanggan menghantar pertanyaan atau pesanan tersebut ke pelayan;
        - pelayan menerima pesanan pelanggan dan membuat semakan ketepatan; selepas itu, terminal dagangan akan memaparkan mesej “permintaan telah diterima oleh pelayan ";
        - setelah pertanyaan atau pesanan pelanggan diproses, pelayan menghantar keputusan kembali ke terminal dagangan pelanggan;
        - dengan syarat wujud sambungan tanpa gangguan antara terminal pelanggan dan pelayan, terminal pelanggan akan menerima keputusan pelaksanaan pertanyaan atau pesanan daripada dealer.
        3. Pelanggan boleh cuba membatalkan permintaan yang telah dihantar lebih awal (yang sedang menunggu giliran pemprosesan). Walau bagaimanapun, Syarikat tidak dapat menjamin kejayaan pembatalan tersebut.
        4. Tempoh masa yang diperlukan untuk melaksanakan sesuatu pertanyaan atau pesanan bergantung pada kualiti sambungan antara terminal Pelanggan dengan pelayan Syarikat, serta pada keadaan pasaran semasa. Dalam keadaan pasaran biasa, pemprosesan pertanyaan atau pesanan kebiasaannya mengambil masa kira-kira 1–5 saat. Dalam keadaan pasaran yang

berbeza daripada keadaan biasa, masa pemprosesan boleh dilanjutkan sehingga 10–15 saat.
5. Pelayan Syarikat boleh menolak pesanan Pelanggan dalam keadaan berikut:
- pada pembukaan pasaran, mesej "tiada harga" dipaparkan sekiranya pelanggan membuat pertanyaan sebelum sebut harga pertama dimuat naik ke dalam platform dagangan;
- dana pelanggan tidak mencukupi untuk membuka kedudukan baharu;
- keadaan pasaran tidak berada dalam situasi biasa.

2. Operasi Dagangan.
1. Mata wang dijual pada harga Bid. Mata wang dibeli pada harga Ask.

3. Saiz minimum bagi dagangan.
1. Bagi akaun dagangan jenis Standard dan Eurica dengan baki dan/atau dana sebanyak USD100,000.00 (seratus ribu USD) atau setara dalam mata wang lain, mungkin terdapat had bagi saiz minimum posisi iaitu sebanyak 1 lot InstaForex (atau USD1 setiap pip). Bagi akaun dengan nilai USD10,000.00 (sepuluh ribu USD) atau setara dalam mata wang lain mengikut budi bicara Syarikat, mungkin terdapat had bagi saiz minimum operasi sebanyak 0.1 lot InstaForex (atau USD0.10 setiap 1 pip). Bagi akaun dagangan dengan baki melebihi USD10,000 dan melebihi USD100,000, saiz minimum lot InstaForex boleh ditetapkan secara berkadar dengan baki mengikut budi bicara Syarikat.
2. Sekiranya jumlah keseluruhan posisi dibuka oleh Pelanggan melebihi jumlah berikut dalam mata wang asas, Syarikat berhak untuk menetapkan had ke atas leverage maksimum. - untuk jumlah melebihi USD5,000,000 (lima juta) sehingga 1:100;
- untuk jumlah melebihi USD20,000,000 (dua puluh juta) sehingga 1:50.
- Dalam sesetengah kes, apabila dagangan dibuka melalui sistem ForexCopy, Syarikat berhak mengira jumlah keseluruhan dagangan yang dibuka di semua akaun pengikut seorang pedagang ForexCopy untuk tujuan penguatkuasaan sekatan tersebut terhadap akaun-akaun ini. Selain itu, tahap Stop Out yang dinyatakan dalam klausa 3.15 Perjanjian ini boleh diubah sebanyak 50% bagi semua pengikut pedagang tersebut.
Syarikat berhak untuk melaksanakan sekatan yang dinyatakan di atas secara selektif.
3. Untuk akaun dengan baki melebihi 1,000 USD, leverage boleh diturunkan daripada 1:1000 kepada 1:600.
4. Syarikat berhak untuk menolak pelaksanaan dagangan dalam kes apabila leverage yang melebihi 1:1000 dikenakan.
5. Akses kepada leverage juga mungkin dihadkan semasa tempoh kecairan pasaran yang rendah.

4. Spread dan Swaps.
1. Sekiranya tiada keadaan force major, Syarikat menggunakan spread tetap, yang dinyatakan pada laman web rasmi Syarikat. Untuk mengetahui spread semasa, sila lawati https://www.instaforex.com/en/specifications.php
2. Memegang posisi semalaman. Swap akan dikenakan pada jam 23:59:30 apabila posisi dipegang semalaman. Swap akan dikenakan pada kadar tiga kali ganda untuk semua pasangan mata wang, logam spot, #SPY, dan #QQQ yang kekal terbuka dari hari Rabu ke Khamis. Swap tiga kali ganda juga dikenakan untuk posisi pada CFD saham, serta niaga hadapan, pada hari Jumaat. Saiz swap boleh berubah setiap hari mengikut keputusan Syarikat. Swap semasa boleh didapati di https://www.instaforex.com/en/specifications.php.

5. Membuat pindaan kepada syarat dagangan.
1. Syarikat berhak mengubah keperluan margin, spread, mod pelaksanaan pesanan serta syarat dagangan lain sempena cuti umum kebangsaan dan antarabangsa, dan akan memaklumkan kepada Pelanggan sekurang-kurangnya lima (5) hari bekerja lebih awal. Dalam keadaan ini, semua perubahan tersebut akan terpakai kepada dagangan yang telah dibuka serta posisi baharu.

6. Penutupan posisi CFD.
1. Jika terdapat posisi terbuka dalam akaun dagangan pada hari (atau hari berikutnya) penerbitan statistik ekonomi oleh syarikat penerbit CFD, atau sekiranya berlaku sebarang acara lain yang memberikan impak besar terhadap harga saham, Syarikat berhak untuk menutup posisi tersebut menggunakan sebut harga pasaran terakhir pada penutupan sesi dagangan. Dalam keadaan ini, posisi berkenaan akan dibuka semula pada salah satu sebut harga pasaran dalam tempoh lima minit pertama selepas sesi dagangan dibuka.

7. Membuka Posisi.
1. Untuk membuka sesuatu posisi, pesanan hendaklah dihantar dari terminal Pelanggan ke pelayan Syarikat. Parameter pesanan berikut adalah wajib:
- instrumen;
- Saiz posisi (dalam lot).
2. Senarai instrumen yang tersedia untuk operasi dagangan dengan menggunakan mod "Pelaksanaan Segera" (Instant Execution) diterbitkan di laman web rasmi Syarikat, pada bahagian "Instrumen Dagangan" (https://www.instaforex.com/en/specifications.php).

8. Syarikat wajib memaklumkan kepada Pelanggan sekurang-kurangnya tujuh (7) hari sebelum membuat sebarang perubahan pada senarai instrumen dagangan.
1. Untuk membuka posisi beli/jual, Pelanggan hendaklah menghantar pesanan melalui terminal Pelanggan.
- Untuk membuka posisi beli, di tetingkap pesanan pada terminal Pelanggan, pelanggan perlu klik pada "Beli" (Buy), dan pesanan tersebut akan dihantar ke pelayan Syarikat;
- Untuk membuka posisi jual, di tetingkap pesanan pada terminal Pelanggan, butang "Jual" (Sell) hendaklah diklik, dan pesanan itu akan dihantar ke pelayan Syarikat.

9. Pelaksanaan Pesanan Pelanggan untuk Membuka Posisi.
1. Sekiranya jumlah margin bebas mencukupi untuk membuka satu posisi, posisi tersebut akan dibuka. Tahap margin bebas yang baharu akan dilaraskan secara automatik.
2. Jika margin bebas tidak mencukupi untuk membuka posisi, posisi tersebut tidak akan dibuka, dan mesej mengenai kekurangan dana akan dipaparkan di tetingkap pesanan.

3. Jika sebut harga telah berubah semasa pelaksanaan pesanan atau permintaan pelanggan oleh pelayan, pelayan akan menawarkan sebut harga Bid/Ask yang baharu. Dalam situasi ini, tetingkap "Sebut Harga Semula" atau lebih dikenali "Requote" akan muncul dengan harga terkini. Sekiranya pelanggan bersetuju untuk melaksanakan operasi pada sebut harga baharu tersebut, butang "OK" hendaklah diklik pada tetingkap "Requote" dalam tempoh tiga saat.
4. Pesanan pelanggan untuk membuka posisi dianggap telah dilaksanakan dan posisi dianggap telah dibuka apabila fail log pelayan yang berkaitan telah dikemas kini dengan rekod baharu. Setiap posisi yang baharu akan menerima nombor tiket secara berturutan.

10. Penutupan Posisi.
    1. Untuk menutup posisi dalam terminal pelanggan, pelanggan hendaklah menentukan parameter berikut:
       - Nombor tiket bagi posisi yang ingin ditutup.
       - Saiz posisi.
    2. Untuk menutup sesuatu posisi, pelanggan hendaklah klik ikon "Tutup Posisi" dalam pesanan melalui terminal dagangan.
11. Pelaksanaan Pesanan Pelanggan untuk Menutup Posisi.
    1. Jika pada saat pelaksanaan pesanan atau permintaan pelanggan oleh pelayan, sebut harga telah berubah, pelayan akan menawarkan harga Bid/Ask yang baharu. Dalam situasi ini, tetingkap "Requote" akan muncul dengan harga baharu. Sekiranya pelanggan bersetuju untuk melaksanakan transaksi pada harga tersebut, butang "OK" hendaklah diklik dalam tempoh tiga (3) saat.
    2. Pesanan pelanggan untuk menutup posisi dianggap selesai dan posisi dianggap telah ditutup apabila rekod berkaitan muncul dalam fail log pelayan.
12. Penerangan tentang Pesanan yang Tersedia dalam Terminal Dagangan InstaTrader:
    1. Jenis-Jenis Pesanan:
       - Henti Beli (Buy Stop) mencadangkan pembukaan posisi beli pada harga yang lebih tinggi daripada harga semasa ketika pesanan dibuat;
       - Henti Jual (Sell Stop) mencadangkan pembukaan posisi jual pada harga yang lebih rendah daripada harga semasa ketika pesanan dibuat;
       - Had Beli (Buy Limit) mencadangkan pembukaan posisi beli pada harga yang lebih rendah daripada harga semasa ketika pesanan dibuat;
       - Had Jual (Sell Limit) mencadangkan pembukaan posisi jual pada harga yang lebih tinggi daripada harga semasa ketika pesanan dibuat.
    2. Untuk menutup posisi, pesanan-pesanan berikut boleh digunakan:
       - Henti Rugi (SL): Menunjukkan penutupan posisi yang telah dibuka sebelumnya pada harga yang kurang menguntungkan bagi pelanggan berbanding harga semasa pesanan dibuat;
       - Ambil Untung (TP): Menunjukkan penutupan posisi yang telah dibuka sebelumnya pada harga yang lebih menguntungkan bagi pelanggan berbanding harga semasa pesanan dibuat.
    3. Pelanggan berhak untuk mengubah atau membatalkan mana-mana pesanan tertangguh sekiranya ia belum diaktifkan.
13. Pelaksanaan Pesanan.
    1. Satu pesanan akan dimasukkan ke dalam senarai barisan pelaksanaan dalam keadaan berikut:
       - Pesanan Henti Jual (Sell Stop) dimasukkan untuk pelaksanaan apabila harga Bid dalam sebut harga penstriman menjadi lebih rendah atau sama dengan tahap pesanan;
       - Pesanan Henti Beli (Buy Stop) dimasukkan untuk pelaksanaan apabila harga Ask dalam sebut harga penstriman mencapai atau melebihi tahap pesanan;
       - Pesanan Had Jual (Sell Limit) dimasukkan untuk pelaksanaan apabila harga Bid dalam sebut harga penstriman mencapai atau melebihi tahap pesanan;
       - Pesanan Had Beli (Buy Limit) dimasukkan untuk pelaksanaan apabila harga Ask dalam sebut harga penstriman menjadi lebih rendah atau sama dengan tahap pesanan;
       - Pesanan Ambil Untung (TP) bagi posisi beli terbuka dimasukkan untuk pelaksanaan apabila harga Bid dalam sebut harga penstriman melebihi atau sama dengan tahap pesanan;
       - Pesanan Henti Rugi (SL) bagi posisi beli terbuka dicetuskan apabila harga Bid dalam sebut harga penstriman turun di bawah atau sama dengan tahap pesanan;
       - Pesanan Ambil Untung (TP) bagi posisi jual terbuka dicetuskan apabila harga Ask dalam sebut harga penstriman turun di bawah atau sama dengan tahap pesanan;
       - Pesanan Henti Rugi (SL) bagi posisi jual terbuka dicetuskan apabila harga Ask dalam aliran sebut harga melebihi atau sama dengan tahap pesanan;
    2. Dalam situasi jurang harga (price gaps), pesanan akan dilaksanakan mengikut peraturan berikut:
       - Pesanan tertunda yang mana paras pembukaan dan Ambil Untung (TP) jatuh dalam jurang harga akan dibatalkan dengan komen [canceled/gap];
       - Pesanan Ambil Untung (TP) yang parasnya berada dalam jurang harga akan dilaksanakan pada harga yang ditetapkan dalam pesanan tersebut;
       - Pesanan Henti Rugi (SL) yang berada dalam jurang harga akan dilaksanakan pada harga pertama yang diterima selepas jurang tersebut dan akan ditandakan dengan komen [sl/gap];
       - Pesanan tertunda Buy Stop dan Sell Stop akan dilaksanakan pada harga pertama yang diterima selepas jurang harga, dengan komen [started/gap] dinyatakan;
       - Pesanan tertunda Buy Limit dan Sell Limit akan dilaksanakan pada harga yang ditetapkan dan akan ditandakan dengan komen [started/gap].
       Dalam keadaan di mana jurang harga adalah kecil, pesanan mungkin dilaksanakan seperti biasa, iaitu pada harga yang ditetapkan dalam pesanan.

3. Apabila pesanan tertunda diterima untuk pelaksanaan dan margin bebas tidak mencukupi untuk pembukaan pesanan tersebut, pesanan tertunda akan dipadamkan secara automatik dengan komen dibatalkan oleh dealer (canceled by dealer).
4. Bagi transaksi melebihi AS$1,000,000, harga mungkin menyisih daripada spread nominal (dan kadar carta) sehingga 0.01% bagi setiap tambahan AS$1,000,000. Sebagai contoh, dagangan sebanyak AS$2,500,000 boleh menyebabkan sisihan spread kira-kira 0.00015 untuk pasangan mata wang yang bernilai pada 1.0000.

14. Tempoh kesahihan, penempatan pesanan, parameter serta peraturan penempatan pesanan adalah seperti berikut.
    1. Pesanan hanya boleh ditempatkan, dipadam atau diubah oleh Pelanggan apabila dagangan untuk instrumen yang dipilih dibenarkan. Waktu dagangan untuk setiap instrumen dinyatakan di https://www.instaforex.com/en/specifications.php.
    2. Semasa meletakkan pesanan tertunda, maklumat berikut perlu disediakan oleh Pelanggan:
       - instrumen;
       - saiz posisi (volum);
       - jenis pesanan (buy stop, sell stop, buy limit, sell limit);
       - paras harga di mana pesanan perlu diletakkan.
    3. Apabila pesanan tertunda cuba untuk dilaksanakan, pelayan secara automatik akan memeriksa status akaun dagangan untuk memastikan margin bebas mencukupi. Posisi baharu akan ditambah ke dalam senarai posisi terbuka; jumlah posisi pelanggan dan margin bebas terkini akan dikira.
    4. Di bawah keadaan pasaran yang normal, pelayan akan melaksanakan pesanan mengikut harga yang ditetapkan tanpa sebarang gelinciran harga (slippage).
    5. Sesuatu pesanan akan dianggap telah dilaksanakan apabila ia direkodkan dalam fail log pelayan.
    6. Pelanggan bersetuju untuk menjalani pemeriksaan pakar tambahan terhadap akaun dagangan sekiranya didapati bahawa kaedah dagangan Pelanggan merangkumi pembukaan dan penutupan/pembukaan posisi berkunci (lock positions) dengan selang masa kurang daripada 5 minit antara satu sama lain. Berdasarkan hasil pemeriksaan tambahan itu, Syarikat berhak untuk membetulkan hasil dagangan Pelanggan melibatkan jumlah keseluruhan pesanan tersebut.
15. Penutupan Paksa Posisi.
    1. Apabila tahap margin akaun Pelanggan kurang daripada 30%, panggilan margin (margin call) akan dicetuskan. Syarikat mempunyai hak, namun tidak diwajibkan, untuk menutup posisi Pelanggan. Keputusan sama ada untuk menutup posisi tersebut atau tidak adalah atas budi bicara Syarikat.
    2. Sekiranya ekuiti semasa akaun dagangan kurang daripada 10% daripada margin yang diperlukan untuk mengekalkan posisi terbuka, Syarikat berhak menutup posisi Pelanggan secara paksa tanpa notis awal.
    3. The Pelayan akan mengawal keadaan semasa akaun. Jika syarat yang dinyatakan dalam Klausa 3.15.2 Perjanjian ini dilanggar, pelayan akan menjana arahan penutupan posisi secara paksa (stop out). Penutupan paksa (stop out) akan dilaksanakan mengikut harga pasaran, selaras dengan giliran pesanan Pelanggan secara umum. Penutupan paksa sesuatu posisi akan direkodkan dalam fail log pelayan sebagai "stop out".
    4. Sekiranya syarat yang dinyatakan dalam Klausa 3.15.2 Perjanjian ini dilanggar dan Pelanggan mempunyai beberapa posisi terbuka, posisi yang merekodkan kerugian terapung tertinggi akan ditutup terlebih dahulu.
    5. Dalam keadaan pasaran biasa, sekiranya posisi terakhir dalam akaun dagangan ditutup, Syarikat boleh mengekalkan baki dalam lingkungan 0% hingga 10% daripada margin yang diperlukan untuk mengekalkan posisi terakhir yang ditutup secara paksa tersebut. Syarikat berhak untuk memulihkan baki negatif pada mana-mana akaun Pelanggan dengan menggunakan dana yang tersedia di akaun dagangan Pelanggan yang lain.
    6. Kemungkinan terdapat kelewatan semasa proses penutupan posisi secara automatik (auto stop out). Kelewatan ini boleh menyebabkan posisi ditutup pada harga yang lebih menguntungkan berbanding harga pada saat pesanan penutupan induksi berlaku. Status akaun pada waktu penutupan dagangan melalui "stop out" akan dinyatakan dalam komen pesanan, di mana margin bebas, baki akaun dan tahap margin akan ditunjukkan. Penutupan pesanan pada harga yang lebih menguntungkan untuk Pelanggan daripada paras "stop out" tidak boleh dijadikan asas tuntutan oleh pihak Pelanggan. Namun, penutupan posisi pada harga yang kurang menguntungkan berbanding paras "stop out" boleh dijadikan asas tuntutan oleh pihak Pelanggan.
    7. Dengan menerima Perjanjian ini, kedua-dua pihak bersetuju bahawa waktu operasi pasaran – Isnin 00:00 hingga Jumaat 23:59 – akan beralih dua kali setahun ekoran penyesuaian waktu Eropah kepada masa jimat siang (daylight saving time) dan sebaliknya, masing-masing pada Ahad terakhir bulan Mac dan Ahad terakhir bulan Oktober.
    8. Bilangan maksimum urus niaga yang dibuka secara serentak adalah tidak terhad. Namun, Syarikat berhak untuk mengenakan sekatan terhadap jumlah pesanan yang dibuka.
    9. Sekiranya berlaku acara force majeure atau keadaan pasaran luar jangka, Syarikat berhak menutup semua posisi Pelanggan tanpa notis awal, pada harga yang ditentukan oleh Syarikat.

4. **Deposit/Pengeluaran Wang.**
    1. Pengeluaran dana daripada akaun dagangan Pelanggan.
        1. Pelanggan dikehendaki membuat pengeluaran wang daripada akaun dagangan ke sistem pembayaran yang dibenarkan untuk pengeluaran dalam Kabinet Pelanggan di laman web rasmi Syarikat.
        2. Bagi akaun dagangan yang didepositkan melalui sistem pembayaran elektronik, pengeluaran wang melalui pindahan mata wang bank menggunakan butiran bank pemilik akaun dagangan adalah dibenarkan sekiranya diluluskan oleh Syarikat. Syarikat juga berhak untuk menukar kaedah pengeluaran mengikut budi bicara mutlaknya.
        3. Sekiranya menggunakan sistem pembayaran elektronik, pengeluaran hanya boleh diproses ke sistem pembayaran yang sama dengan butiran akaun yang sama (mata wang, nombor akaun) dari mana deposit telah dibuat. Jika akaun dagangan telah dimuatkan daripada pelbagai sistem pembayaran, menggunakan beberapa dompet elektronik dan dalam mata wang yang berbeza, pengeluaran hendaklah dibuat secara berkadaran.
        4. Jika pelanggan telah menukar/mengubah butiran dalam sistem pembayaran, adalah wajib untuk memaklumkan Syarikat dengan menghantar borang F1 yang lengkap beserta lampiran salinan imbasan dokumen pengenalan diri ke Jabatan

Kewangan Syarikat. Jika tidak, Syarikat berhak menolak permohonan pengeluaran pelanggan terhadap butiran peribadi yang baharu.

5. Pengeluaran akan diproses dalam tempoh masa yang ditetapkan, yang berbeza bagi setiap sistem pembayaran. Namun, dalam sesetengah kes tempoh pengeluaran boleh dilanjutkan sehingga lima (5) hari bekerja, kecuali bagi kes yang dinyatakan dalam Klausa 9.1.4 Perjanjian ini.
6. Pengeluaran dana yang diterima melalui InstaWallet ke sistem pembayaran luar hanya boleh dilakukan selepas lima (5) hari dari tarikh akaun dagangan dimuatkan.
   Bagi pengeluaran wang yang didepositkan melalui sistem InstaWallet, komisen akan dikenakan seperti berikut:
   - 2% daripada jumlah yang dikeluarkan, sekiranya terdapat aktiviti dagangan yang tinggi pada akaun dagangan yang telah didepositkan melalui sistem InstaWallet, dan sistem pembayaran yang berlainan digunakan untuk deposit dan pengeluaran daripada InstaWallet;
   - 5% daripada jumlah yang dikeluarkan, sekiranya terdapat aktiviti dagangan yang rendah dalam akaun dagangan, dan sistem pembayaran yang berlainan digunakan untuk deposit dan pengeluaran daripada InstaWallet;
   - Tiada komisen akan dikenakan sekiranya sistem pembayaran yang sama digunakan untuk deposit dan pengeluaran ke/dari InstaWallet.
   Jabatan Kewangan Syarikat berhak untuk menentukan tahap aktiviti dagangan dalam akaun dagangan serta menetapkan komisen pengeluaran seperti yang dinyatakan mengikut budi bicara mereka.
7. Sekiranya pertukaran mata wang antara sistem pembayaran dikesan, Syarikat berhak mengenakan komisen tambahan untuk perkhidmatan pertukaran tersebut.
8. Dalam kes di mana mata wang deposit adalah berbeza daripada mata wang akaun dagangan Pelanggan, Syarikat akan menggunakan kadar pertukaran semasa bagi permohonan pengeluaran Pelanggan. Dalam sesetengah keadaan, Syarikat boleh, mengikut budi bicara, menggunakan kadar pertukaran purata.

2. Pemindahan dana ke dalam akaun dagangan Pelanggan boleh dilakukan melalui mana-mana kaedah yang disenaraikan di laman web Syarikat.
   1. Pelanggan bersetuju bahawa dalam kes berlaku kerosakan perisian, kelewatan dalam pemindahan dana ke akaun dagangan mungkin berlaku.
   2. Syarikat wajib memasukkan jumlah ke dalam akaun dagangan Pelanggan sekiranya terdapat sebarang kesilapan perisian yang menyebabkan kelewatan pemindahan dana secara automatik, dengan syarat Pelanggan memaklumkan tentang kelewatan tersebut.
3. Caj yang dikenakan untuk deposit/pengeluaran.
   1. Semasa membiayai akaun dagangan, Syarikat akan menanggung sepenuhnya atau sebahagian daripada caj yang dikenakan oleh sistem pembayaran sebagaimana yang disenaraikan di https://secure.instaforex.com/deposits. Sekiranya terdapat penyalahgunaan terhadap perkhidmatan ini, Syarikat berhak untuk menolak komisen daripada akaun dagangan Pelanggan.
   2. Syarikat, mengikut budi bicara sendiri, boleh meningkatkan komisen bagi pengeluaran atau deposit melalui mana-mana sistem pembayaran. Walau bagaimanapun, peningkatan tersebut tidak boleh melebihi 7%, ditambah dengan perbelanjaan sebenar yang ditanggung oleh syarikat apabila menghantar/menerima wang melalui sistem pembayaran yang sama.
   3. Sekiranya akaun Pelanggan yang tidak aktif dan/atau tidak digunakan mempunyai baki positif, Syarikat berhak, mengikut budi bicara mutlak, untuk mengenakan dan/atau menghitung Caj Akaun Tidak Aktif dan/atau Dormant sebanyak 10 USD atau nilai setara dalam USD bagi setiap akaun bagi setiap bulan dan/atau menutup akaun dagangan tersebut selepas tempoh tiga (3) bulan berturut-turut tanpa aktiviti.

5. **Tatacara Urusan, Penyelesaian Tuntutan dan Kes Pertikaian.**
   1. Sekiranya berlaku pertikaian, Pelanggan berhak untuk mengemukakan tuntutan kepada Syarikat. Tuntutan hendaklah dibuat dalam tempoh dua hari bekerja dari tarikh masalah tersebut berlaku.
   2. Tuntutan perlu dikemukakan secara emel kepada Jabatan Operasi Dagangan di dealer@instaforex.com. Tuntutan yang telah dihantar tidak boleh didedahkan oleh penuntut sehingga proses siasatan selesai.
      Tuntutan yang diajukan melalui saluran selain yang dinyatakan tidak akan dipertimbangkan.
   3. Syarikat akan memproses aduan yang diterima daripada Pelanggan dalam tempoh tidak melebihi 10 hari bekerja:
      1. Sekiranya tuntutan Pelanggan didapati berasas, Syarikat akan menerimanya dan memasukkan dana ke akaun dagangan Pelanggan dalam tempoh satu hari bekerja.
      2. Syarikat mengikuti amalan pasaran yang diterima umum dan dasar dalaman bagi tuntutan yang tidak dinyatakan dalam Perjanjian ini.
   4. Borang tuntutan Pelanggan hendaklah mengandungi maklumat berikut:
      1. nama penuh;
      2. nombor akaun dagangan;
      3. tarikh dan masa kejadian pertikaian;
      4. butiran pertikaian atau nombor tiket pesanan;
      5. keterangan tuntutan secara objektif dan tanpa unsur emosi.
   5. Syarikat berhak untuk menolak tuntutan dalam keadaan berikut:
      1. tuntutan tidak mematuhi syarat Clause 5.1, 5.2, 5..;
      2. tuntutan mengandungi perkataan kasar/tidak sopan atau/yang menghina Syarikat atau pegawai-pegawainya;
      3. tuntutan mengandungi ancaman terhadap Syarikat atau pegawai-pegawainya;
      4. Pelanggan mengancam untuk mencemarkan reputasi Syarikat menggunakan rangkaian sosial dan sumber komuniti yang lain.
   6. Syarikat berhak untuk membetulkan hasil dagangan Pelanggan jika terdapat kesilapan yang dikesan pada pelayan, yang menyebabkan kelewatan dalam sebut harga, lonjakan, dan akibat negatif lain bagi Syarikat, atau jika tidak dilindungi oleh Syarikat, terutama di mana terdapat kecurigaan munasabah terhadap amalan perdagangan yang merugikan oleh Pelanggan.

7. Syarikat menjamin bahawa semua urus niaga Pelanggan yang dilaksanakan pada sebut harga bukan pasaran (spike) akan dipulihkan sebaik sahaja fakta pelaksanaan salah dikenal pasti.
8. Sekiranya posisi terkunci sepenuhnya dengan mana-mana sistem penguncian, termasuk kuncian gandaan tiga (triple lock), dan jumlah swap mempunyai nilai positif, Syarikat berhak membetulkan swap tersebut.
9. Perjanjian ini melarang penggunaan strategi berorientasikan keuntungan yang melibatkan penciptaan situasi secara sengaja sehingga salah satu akaun Pelanggan atau kumpulan akaun menjadi negatif, termasuk situasi di mana akaun dibuka atas nama pihak berbeza tetapi merupakan sebahagian daripada strategi dagangan yang sama. Sekiranya pelaksanaan strategi sebegini dikesan, Syarikat berhak untuk menguatkuasakan Klausa 3.15.5 dalam Perjanjian ini.
10. Perjanjian ini melarang penggunaan strategi yang bertujuan untuk mendapatkan keuntungan melalui sebarang aktiviti yang tidak menanggung risiko dagangan yang adil sebagai asas bagi keuntungan yang diperoleh, yang sepatutnya sepadan dengan risiko tersebut. Ini bermakna bahawa keuntungan tidak seharusnya hanya berasaskan risiko terhad, kerana risiko dagangan sentiasa ada walaupun dagangan dilakukan berasaskan kesilapan teknikal syarikat. Ini merangkumi, tetapi tidak terhad kepada, strategi dagangan yang bertujuan untuk memindahkan risiko senario negatif, yang timbul daripada dagangan berleverage tinggi, kepada syarikat, sambil mengambil semua keuntungan daripada dagangan tersebut, serta menggunakan sebarang tetapan teknikal atau yang dihasilkan oleh manusia dalam spesifikasi dagangan instrumen.
11. Jabatan Operasi Dagangan Syarikat berhak membuat keputusan muktamad ke atas tuntutan berkenaan pembukaan semula posisi seperti berikut: sekiranya terdapat tempoh masa atau perbezaan harga yang ketara antara penutupan posisi (secara salah) dan pembukaan semula posisi, urus niaga boleh dibuka semula pada harga purata yang ditentukan, sama ada mengikut tempoh antara penutupan posisi secara salah dan keputusan pembukaan semula, atau dalam tempoh satu jam dari penutupan posisi berkenaan. Pembukaan semula posisi bermaksud meletakkan pesanan baharu dengan volum yang sama seperti yang telah ditutup secara salah. Peraturan ini diguna pakai sepenuhnya dalam pampasan untuk posisi yang ditutup secara salah.
12. Apabila perubahan harga, yang berkaitan dengan perbezaan antara harga terakhir instrumen pada penutupan pasaran dan harga pertama instrumen pada pembukaan pasaran, atau berkaitan dengan pengumuman berita, menghasilkan keuntungan yang melebihi 10% daripada deposit awal, Syarikat berhak untuk memohon pembetulan hasil kewangan dari dagangan tersebut dalam jumlah yang sebanding dengan perbezaan harga yang dinyatakan di atas dalam pips, melalui pemotongan dana dengan ulasan 'Pembetulan Klausa 5.12'. Dalam situasi tertentu, Syarikat mempunyai budi bicara untuk menetapkan perubahan keuntungan minimum di bawah tahap 10% daripada deposit awal).
13. Syarikat berhak untuk membatalkan keputusan bagi sesuatu urus niaga sekiranya didapati dana yang digunakan bagi pelaksanaan urus niaga tersebut telah diperoleh secara melanggar mana-mana peruntukan dalam perjanjian Syarikat, termasuk Perjanjian ini, yang telah diterima oleh Pelanggan.
14. Perjanjian ini melarang sebarang aktiviti oleh Pelanggan yang dilakukan dengan niat jahat dan bertujuan untuk mendapatkan keuntungan yang terjamin dengan mengorbankan Syarikat, sambil menyedari (atau dijangka secara munasabah untuk mengetahui) bahawa Syarikat tidak akan membenarkan aktiviti tersebut jika ia mengetahui mengenainya.
15. Apabila Pelanggan bertindak dengan niat baik, sebarang hasil yang disebabkan oleh kesilapan teknikal atau manusia oleh Syarikat tetap perlu diperbetulkan, tanpa mengira sama ada ia memberikan manfaat atau mudarat kepada Pelanggan.
16. Kerugian atau potensi keuntungan serta kerugian yang ditanggung akibat ketiadaan peralatan tidak tertakluk kepada pembayaran balik.
17. Bukti statistik bagi dagangan yang mencurigakan.
    1. Tanpa mengira kategori instrumen dagangan, jika Pelanggan terlibat dalam dagangan berfrekuensi tinggi jangka pendek atau dagangan jangka panjang terselindung yang secara berkesan mengeksploitasi sumber keuntungan sewenang-wenang atau terjamin yang sama, Syarikat berhak untuk melaraskan keputusan dagangan tersebut, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya.
    2. Situasi ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, keadaan di mana aktiviti dagangan mempamerkan corak statistik mencurigakan sehingga menunjukkan wujudnya eksploitasi secara sistematik terhadap ketidakseimbangan harga, tanpa mengambil kira pergerakan harga jangka panjang instrumen dagangan tersebut.
    3. Pelanggan mengakui bahawa dagangan scalping, arbitraj, atau sebarang strategi lain yang bertujuan mengeksploitasi ketakseimbangan pasaran tanpa mengambil risiko dagangan sebenar adalah dilarang sama sekali.
18. Tindakan terhadap manipulasi pasaran.
    1. Bagi komoditi dan saham dengan kecairan (liquidity) yang rendah, Syarikat berhak untuk melaraskan keputusan dagangan sekiranya posisi tersebut tidak dilindung nilai oleh Syarikat. Ini terpakai khususnya dalam situasi di mana terdapat syak wasangka munasabah berlakunya manipulasi pasaran, termasuk—tetapi tidak terhad kepada—kes yang melibatkan keuntungan tidak realistik atau melampaui kebiasaan.
    2. Pelanggan mengakui serta menerima risiko bahawa tindakan sedemikian mungkin dikenakan secara tersilap jika Syarikat, berdasarkan imbangan kebarangkalian, menentukan bahawa manipulasi pasaran berkemungkinan telah berlaku. Pelanggan turut bersetuju untuk menanggung akibat daripada keputusan tersebut berikutan sifat manipulasi pasaran yang tersembunyi, di mana Syarikat mungkin tidak sentiasa dapat mengemukakan bukti yang konklusif.
    3. Syarikat boleh bergantung kepada bukti yang terbatas tetapi munasabah, termasuk namun tidak terhad kepada:
       - corak dagangan yang menunjukkan kemungkinan berlaku kelakuan manipulatif;
       - Aktiviti tertumpu pada instrumen tertentu atau kategori instrumen tertentu;
       - Hasil dagangan yang konsisten dan secara statistik signifikan yang menunjukkan eksploitasi sengaja terhadap ketidakcekapan pasaran.

6. **Pengenalpastian dan pengesahan Pelanggan.**
    1. Syarikat boleh meminta Pelanggan untuk mengesahkan kesahihan data pendaftarannya, yang dinyatakan semasa pembukaan akaun dagangan. Pada bila-bila masa, Syarikat boleh meminta Pelanggan untuk menyediakan salinan elektronik dokumen pengenalan diri (ID) atau salinan ID yang disahkan oleh notari. Selain itu, Syarikat berhak mengikut budibicaranya untuk melaksanakan kaedah lain bagi mengesahkan identiti Pelanggan. Pelanggan wajib mematuhi permintaan sedemikian.

2. Sekiranya Pelanggan tidak menerima permintaan untuk menyediakan salinan imbasan pasport/ID, prosedur pengesahan akaun dagangan adalah tidak wajib, namun Pelanggan boleh memuat naik salinan pasport atau sebarang dokumen lain yang mengesahkan identiti, melalui Kabinet Pelanggan.
3. Sekiranya selepas pembukaan akaun maklumat peribadi pendaftaran Pelanggan (seperti nama penuh, alamat atau telefon) telah berubah, Pelanggan wajib memaklumkan Jabatan Perhubungan Pelanggan Syarikat dengan menghantar permohonan untuk menukar maklumat pendaftaran.
4. Pelanggan bersetuju bahawa maklumat peribadi yang dinyatakan semasa pendaftaran akaun dagangan boleh digunakan oleh Syarikat dalam lingkungan dasar/polisi AML (anti pengubahan wang haram).
5. Pelanggan bersetuju bahawa Syarikat boleh meminta pengesahan video bergantung kepada kaedah deposit yang dipilih oleh Pelanggan sebagai langkah pencegahan terhadap pengubahan wang haram.
6. Pelanggan bertanggungjawab terhadap kesahihan dokumen peribadi atau salinan yang diserahkan, dan mengakui hak Syarikat, sekiranya terdapat keraguan terhadap keasliannya, untuk merujuk kepada pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang negara penerbit dokumen tersebut untuk pengesahan ketulenan, sekiranya didapati dokumen tersebut dipalsukan, Pelanggan akan dipertanggungjawabkan mengikut undang-undang negara penerbit dokumen terbabit.

7. **Risiko.**

Pemberitahuan ini bertujuan untuk memberikan maklumat kepada Pelanggan mengenai risiko berkaitan dengan pelaksanaan operasi dagangan di pasaran kewangan serta memberi amaran kepada Pelanggan tentang kemungkinan kerugian kewangan berkaitan dengan risiko tersebut. Dalam Perjanjian ini, adalah mustahil untuk mendedahkan semua maklumat mengenai semua risiko yang berpotensi memandangkan banyaknya situasi yang mungkin berlaku. Tafsiran terhadap konsep dan istilah yang digunakan dalam notis ini sepenuhnya sejajar dengan tafsiran dalam Perjanjian mengenai pemprosesan dan pelaksanaan pesanan Pelanggan.

1. Kesan leverage.
    1. Melaksanakan dagangan di bawah syarat "Dagangan Margin", sedikit perubahan pada kadar harga instrumen boleh memberikan kesan yang ketara ke atas baki akaun dagangan Pelanggan disebabkan oleh kesan leverage. Jika pasaran bergerak bertentangan dengan posisi Pelanggan, Pelanggan boleh menanggung kerugian sehingga jumlah deposit awal serta sebarang dana tambahan yang didepositkan oleh Pelanggan untuk mengekalkan posisi yang terbuka. Pelanggan akur bahawa mereka bertanggungjawab sepenuhnya dalam mempertimbangkan semua risiko, pengurusan kewangan dan pemilihan strategi dagangan yang bersesuaian.
    2. Adalah amat disarankan untuk mengekalkan Tahap Margin melebihi 1000% dan sentiasa meletakkan pesanan Henti Rugi (SL) bagi menghadkan kerugian yang berpotensi.
2. Volatiliti tinggi instrumen.
    1. Banyak instrumen mempunyai julat perubahan harga dalam sehari yang ketara, yang membayangkan kemungkinan tinggi dagangan berakhir dengan keuntungan atau kerugian yang besar.
3. Risiko teknikal.
    1. Pelanggan menanggung risiko kerugian kewangan akibat kerosakan/kegagalan sistem maklumat, komunikasi, elektrik dan sistem lain yang terlibat.
    2. Semasa menjalankan operasi dagangan dalam terminal Pelanggan, Pelanggan menanggung risiko kerugian kewangan yang disebabkan oleh sebab-sebab berikut:
        1. ralat peralatan perkakasan dan perisian, atau kualiti sambungan yang rendah di pihak Pelanggan;
        2. fungsi peralatan Pelanggan yang tidak sempurna;
        3. tetapan terminal Pelanggan yang salah;
        4. penggunaan terminal Pelanggan yang sudah lapuk;
        5. ketidaktentuan Pelanggan dengan arahan yang diberikan dalam “Panduan Penggunaan Terminal Pelanggan” dan dalam bahagian “FAQ: Soalan Lazim".
    3. Pelanggan mengakui bahawa sekiranya menjalankan operasi dagangan melalui telefon, kemungkinan untuk menghubungi operator adalah lebih rendah semasa waktu puncak. Situasi yang dinyatakan ini boleh berlaku semasa pasaran pantas (contohnya, ketika pelepasan berita utama).
4. Selain daripada keadaan pasaran biasa.
    1. Pelanggan sedar bahawa dalam keadaan selain daripada keadaan pasaran biasa, tempoh pemprosesan pesanan Pelanggan boleh menjadi lebih panjang.
5. Platform dagangan.
    1. Pelanggan mengakui bahawa hanya satu pertanyaan/pesanan sahaja boleh berada dalam barisan untuk diproses oleh pelayan pada satu-satu masa. Percubaan untuk menetapkan sebarang pesanan atau pertanyaan baharu akan ditolak dengan tetingkap pesanan memaparkan mesej "Trade flow is busy".
    2. Pelanggan mengakui bahawa satu-satunya sumber maklumat yang boleh dipercayai berkaitan sebut harga penstriman ialah pelayan utama yang mengendalikan pelanggan sebenar. Pangkalan data sebut harga dalam platform Pelanggan tidak boleh dianggap sebagai sumber maklumat yang sah berkaitan sebut harga penstriman, kerana apabila berlaku sambungan yang tidak stabil antara platform Pelanggan dan pelayan, sebahagian sebut harga mungkin tidak masuk ke dalam platform Pelanggan.
    3. Pelanggan mengakui bahawa menutup tetingkap untuk meletakkan/mengubah/membatalkan pesanan, serta menutup tetingkap untuk menutup atau membuka posisi, tidak membatalkan pertanyaan atau pesanan yang telah dihantar kepada Dealer untuk dijalankan.
    4. Pelanggan berisiko mengalami operasi dagangan yang tidak dirancang sekiranya pesanan dihantar semula sebelum menerima maklumat tentang keputusan pelaksanaan pesanan sebelumnya oleh Dealer.
    5. Selain itu, pelanggan sedar bahawa pengubahsuaian serentak paras pesanan belum selesai dan tetapan Henti Rugi (SL) dan/atau Ambil Untung (TP) yang dilakukan secara serta-merta selepas pelaksanaan pesanan hanya akan diproses apabila aras pesanan Henti Rugi (SL) dan/atau Ambil Untung (TP) diubah untuk posisi yang telah dibuka bagi pesanan tersebut.

6. Komunikasi.
    1. Pelanggan menanggung risiko kerugian kewangan yang berpunca daripada kelewatan atau kegagalan menerima mesej daripada pelayan atau Dealer.
    2. Pelanggan menyedari bahawa maklumat tidak berkod yang dihantar melalui e-mel tidak dilindungi daripada akses tanpa kebenaran.
    3. Pelanggan bersetuju bahawa Dealer berhak untuk memadam mesej yang tidak diterima oleh Pelanggan melalui peti mel dalaman platform dalam tempoh tiga hari kalendar dari saat mesej tersebut dimuat naik.
    4. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap kerahsiaan maklumat yang diterima daripada Dealer, dan menanggung risiko kerugian kewangan akibat akses tanpa kebenaran pihak ketiga ke akaun dagangan Pelanggan.
7. Risiko berkaitan aktiviti pihak ketiga dalam urusan melibatkan di antara syarikat dan pelanggan.
    1. Pelanggan menanggung risiko yang berkaitan dengan pemberhentian sistem pembayaran. Sekiranya sistem pembayaran elektronik berhenti beroperasi, Syarikat berhak menolak jumlah dana yang telah didepositkan melalui sistem tersebut daripada akaun Pelanggan.
    2. Pelanggan bertanggungjawab terhadap risiko yang berkaitan dengan kesilapan maklumat dalam pemindahan kawat bank dan menerima bahawa perkara ini boleh menyebabkan pemulangan dana, caj komisen tambahan, serta risiko lain berkaitan pemulangan dana dan pengulangan pemindahan melalui kawat bank.
    3. Pelanggan juga menanggung risiko berkaitan penggunaan tanpa kebenaran data peribadi bagi tujuan akses ke sistem pembayaran, serta penggunaan kad bank Pelanggan oleh pihak yang mempunyai maklumat lengkap yang diperlukan untuk menggunakan kad tersebut, yang mungkin berpunca daripada kecuaian Pelanggan sendiri.

8. **Komunikasi dengan Pelanggan.**
    1. Untuk menghubungi Pelanggan, Syarikat boleh menggunakan:
    - peti mel dalaman pada platform dagangan;
    - e-mel;
    - faks;
    - telefon;
    - perkhidmatan pos;
    - berita dari bahagian "Berita Syarikat" di laman web rasmi Syarikat.
    Syarikat akan menggunakan maklumat peribadi Pelanggan yang dinyatakan semasa pendaftaran. Oleh itu, Pelanggan bertanggungjawab untuk memaklumkan Syarikat mengenai sebarang perubahan maklumat hubungan peribadi.
    2. Satu pesanan mesej (termasuk dokumen, pengumuman, pemberitahuan, pengesahan, laporan dan lain-lain) dianggap telah diterima oleh Pelanggan:
    - selepas satu jam jika dihantar melalui e-mel;
    - serta-merta sekiranya dihantar melalui mel dalaman di platform dagangan;
    - serta-merta sekiranya dihantar melalui faks;
    - serta-merta selepas panggilan telefon tamat;
    - selepas tujuh (7) hari kiraan kalendar, sekiranya dihantar melalui perkhidmatan pos;
    - serta-merta selepas berita disiarkan dalam seksyen "berita syarikat" di laman web rasmi syarikat.
    3. Pelanggan akan menerima e-mel harian yang mengandungi laporan mengenai semua operasi yang dijalankan dalam akaun dagangan untuk tempoh 24 jam yang lalu.
    4. Dengan menerima terma-terma Perjanjian ini, Pelanggan bersetuju untuk memberikan butiran maklumat kenalan bagi tujuan menerima maklumat berkaitan perkhidmatan Syarikat.

9. **Tanggungjawab dan Liabiliti.**
    1. Peruntukan Am.
        1. Pelanggan menjamin bahawa:
        - maklumat yang diisi dalam borang pendaftaran akaun adalah benar dan dimiliki oleh pemilik akaun;
        - ia adalah tanggungjawab penuh pelanggan untuk memastikan kerahsiaan nama pengguna dan kata laluan;
        - pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya atas sebarang tindakan yang terhasil daripada penggunaan nama pengguna dan kata laluan tersebut;
        - pelanggan menanggung sepenuhnya tanggungjawab terhadap semua tindakan, termasuk operasi di pasaran kewangan;
        - pelanggan bersetuju dengan hak syarikat untuk merakam perbualan dengan pelanggan sebagai bukti.
        2. Syarikat menjamin bahawa maklumat yang diberikan oleh Pelanggan dalam borang pendaftaran akaun adalah sulit. Sekiranya berlaku pendedahan, pelanggaran tersebut akan ditangani mengikut Perjanjian ini.
        3. Pelanggan mengakui bahawa Syarikat atau pihak ketiga yang dilantik bagi mewakili perkhidmatan kepada Pelanggan tidak bertanggungjawab atas sebarang gangguan sambungan telefon, internet, penyelenggaraan berjadual atau kemas kini, mahupun sebarang acara di luar kawalan Syarikat, penyedia perkhidmatan maklumat, atau pihak ketiga yang menyediakan perkhidmatan kepada Pelanggan.
        4. Pelanggan bersetuju bahawa Syarikat mempunyai hak untuk menggantung aktiviti pada akaun dagangan Pelanggan sekiranya Syarikat mempunyai sebarang syak wasangka bahawa akaun dagangan Pelanggan digunakan untuk tujuan pengubahan wang haram atau sekiranya Pelanggan dengan sengaja telah memberikan maklumat palsu. Setelah operasi digantung, Syarikat akan menjalankan siasatan yang mungkin merangkumi pemeriksaan data pendaftaran akaun, sejarah deposit dalam akaun dagangan, pengesahan identiti Pelanggan, dan sebagainya. Pelanggan bersetuju bahawa Syarikat mempunyai hak untuk memulakan siasatan sekiranya terdapat sebab munasabah untuk mengesyaki bahawa Pelanggan telah menjalankan dagangan pada akaun tersebut dengan melanggar Perjanjian ini.
        5. Pelanggan mengakui bahawa, selaras dengan dasar anti pengubahan wang haram, Syarikat berhak untuk meminta butiran akaun bank yang didaftarkan atas nama Pelanggan, serta menghadkan pengeluaran dana daripada akaun hanya melalui pemindahan bank dengan butiran bank yang dinyatakan. Sekiranya Pelanggan enggan memberikan butiran bank tersebut,

Syarikat berhak menahan semua operasi ke atas akaun dagangan sehingga maklumat yang diperlukan diserahkan.

6. Pelanggan bersetuju bahawa Syarikat berhak untuk meminta sebarang dokumen berkaitan mana-mana transaksi dalam akaun dagangan Pelanggan. Sekiranya Pelanggan enggan memenuhi permintaan tersebut, Syarikat berhak untuk menolak perkhidmatan selanjutnya kepada Pelanggan berkenaan.
7. Sekiranya pelanggan didapati sengaja melanggar perjanjian dan terlibat dalam dagangan atau amalan yang merugikan, syarikat berhak untuk melaksanakan polisi menghentikan aktiviti tersebut dengan menangguhkan pengembalian deposit semasa penutupan akaun selama 6 bulan kalendar bagi setiap pengulangan dagangan merugikan atau amalan lain.

10. **Penamatan Perjanjian.**
    1. Perjanjian ini berkuat kuasa pada saat ditandatangani oleh Pelanggan.
        1. Perjanjian ini akan ditamatkan sekiranya:
        2. The present Agreement is terminated if:
            1. Mana-mana pihak menyatakan hasrat untuk menamatkan Perjanjian ini:
               - sekiranya Pelanggan mengeluarkan semua dana daripada akaun dagangan, yang membawa kepada penamatan hubungan yang diatur oleh Perjanjian ini;
               - sekiranya terdapat pelanggaran syarat-syarat yang dinyatakan dalam Perjanjian ini oleh Pelanggan, Syarikat mempunyai hak untuk menamatkan Perjanjian ini mengikut budibicara mutlaknya, dengan pemberitahuan awal kepada Pelanggan mengenai penamatan tersebut dan setelah semua dana dalam baki akaun dagangan Pelanggan dipulangkan pada saat penamatan Perjanjian.
            2. Sekiranya Syarikat menghentikan aktiviti yang tertakluk di bawah Perjanjian ini:
               - syarikat akan memberikan notis satu bulan sebelum penamatan tersebut;
               - syarikat akan memulangkan semua dana kepada pelanggan yang terdapat dalam baki akaun dagangan pelanggan pada saat penutupan.
            3. Sekiranya berlaku kematian Pelanggan:
               - hak untuk mengeluarkan dana daripada akaun dagangan Pelanggan akan diberikan kepada waris mengikut turutan yang berkaitan, atau kepada waris sebagaimana tertera dalam wasiat / surat wasiat Pelanggan;
               - hak untuk menggunakan akaun dagangan Pelanggan serta menjalankan operasi dagangan di pasaran kewangan tidak boleh diwarisi.
        3. Pelanggan mengakui bahawa Syarikat berhak untuk menggantung atau menghentikan sepenuhnya atau sebahagian akses Pelanggan kepada perkhidmatan Syarikat mengikut budibicara hakikinya, dengan pemberitahuan melalui saluran komunikasi. Dalam kes ini, Perjanjian ini dianggap ditamatkan mulai saat perkhidmatan telah tidak lagi tersedia untuk Pelanggan.

11. **Bahasa.**
    1. Bahasa Perjanjian ini adalah Bahasa Inggeris.
    2. Demi keselesaan Pelanggan, Syarikat boleh menyediakan versi Perjanjian dalam bahasa selain Bahasa Inggeris. Versi terjemahan Perjanjian ini hanya bersifat maklumat semata-mata.
    3. Sekiranya terdapat perbezaan maksud antara versi terjemahan dan Perjanjian dalam Bahasa Inggeris, Perjanjian dalam Bahasa Inggeris akan dianggap sebagai rujukan standard yang utama.